

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA ALFAMIDI**

AEK BATU

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



Oleh :

**EKA INDAH UTARI HSB
1901100286**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2023**

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : EKA INDAH UTARI HSB
NPM : 1901100286
PRONGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKE : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
HARGA DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
ALFAMIDI AEK BATU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau Sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 11 Desember 2023
Yang Membuat Pernyataan



EKA INDAH UTARI HSB
NPM. 1901100286

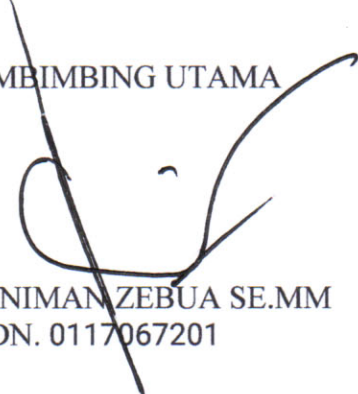
LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : EKA INDAH UTARI HSB
NPM : 1901100286
PRONGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKE : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA
DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA ALFAMIDI
AEK BATU

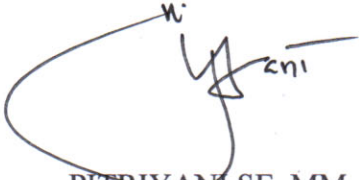
RANTAUPRAPAT, 11 DESEMBER 2023

DI SETUJUI :

PEMBIMBING UTAMA


YUNIMAN ZEBUA SE.MM
NIDN. 0117067201

PEMBIMBING PENDANPING


PITRIYANI SE. MM
NIDN. 0107098902

MENYETUJUI :



PRISTHYONO, SE, M.Si
011618301



ABU HALIM, SE, M.Si
0126128901



Jurnal Manajemen dan Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Langlangbuana Jl. Karapitan No. 116 Bandung, Tlp. (022) 2052-6548

No : 178/UNLA/FEB/JA/P/VII/2023
Lampiran : -
Perihal : Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada Yth.

Eka Indah Utari Hasibuan*¹, Yuniman Zebua², Pitriyani³

Universitas Labuhan Batu, Indonesia*¹²³

Terima kasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada Almanac : Jurnal Manajemen dan Bisnis ISSN 2579-4892 print/ ISSN 2655-8327 online dengan judul "The Effect Of Service Quality, Price And Product Quality On Consumer Satisfaction". Berdasarkan hasil pra-review, artikel tersebut dinyatakan DITERIMA untuk dipublikasikan di Jurnal kami pada Volume 8, No. 1 April 2024. Kami akan mengupload Artikel tersebut pada bulan penerbitan Jurnal.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/ Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 28 Juli 2023

Hormat kami,

Editor in Chief



Sriwardani, S.E., M.M.