

LAMPIRAN-LAMPIRAN

A. FOTO DOKUMENTASI



B. DAFTAR PERTANYAAN

1. Sejak kapan showroom pahmi mobil Rantauprapat berdiri?
2. Apa saja hambatan yang terdapat dalam jual beli mobil bekas pada showroom pahmi mobil Rantauprapat?
3. Bagaimanakah proses jual beli mobil bekas pada showroom pahmi mobil Rantauprapat?
4. Bagaimana cara penentuan harga jual beli mobil bekas pada showroom pahmi mobil Rantauprapat?
5. Dalam proses jual beli mobil bekas pada showroom pahmi mobil Rantauprapat apakah menyebutkan kekurangan dan kelebihan mobil bekas?
6. Apakah setelah selesai dalam jual beli mobil bekas terdapat konsumen yang melakukan komplain kepada showroom pahmi mobil Rantauprapat terkait dengan kondisi mobil bekas yang dibeli?
7. Apa saja bentuk tanggung jawab dalam jual beli mobil terhadap kerusakan mobil pada Showroom Pahmi mobil Rantauprapat?
8. Bagaimana tanggung jawab dalam jual beli mobil terhadap kerusakan mobil pada Showroom Pahmi mobil Rantauprapat?
9. Bagaimanakah penyelesaian perselisihan antara Showroom Pahmi mobil Rantauprapat dengan konsumen?