

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Pendukung Keputusan adalah suatu sistem terkomputerisasi yang dirancang untuk meningkatkan efektifitas dalam pengambilan keputusan untuk memecahkan masalah yang semi terstruktur atau tidak terstruktur sehingga proses pengambilan keputusan dapat lebih berkualitas.

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang digunakan sebagai motor penggerak dalam memajukan suatu perusahaan. Kinerja seorang karyawan secara langsung dapat mempengaruhi keuntungan yang diperoleh perusahaan. Untuk memacu kinerja dan produktivitas kerja karyawannya, setiap perusahaan, instansi, organisasi atau badan usaha akan memberikan gaji pokok sebagai kompensasi atas kerja karyawannya, selain gaji pokok, setiap perusahaan atau instansi sering memberikan bonus. Bonus yang akan diberikan dapat berupa uang atau barang sesuai dengan kebijakan masing-masing perusahaan, sebelum memberikan bonus kepada karyawan, tahap awal yang dilakukan oleh perusahaan adalah seleksi atau tahap seleksi karyawan yang berhak mendapatkan bonus dari pekerjaan berdasarkan kriteria tertentu yang ditentukan oleh masing-masing perusahaan

Dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia (SDM) memegang peranan yang sangat penting bagi kelangsungan perusahaan sehingga gaji merupakan hal yang wajib diberikan oleh perusahaan kepada karyawannya. Hal ini untuk memotivasi karyawan agar bekerja lebih keras lagi. UD. Alvin adalah perusahaan yang bergerak di bidang produksi percetakan dan perlengkapan alat tulis kantor. Disini penulis akan mengkaji pemilihan karyawan terbaik pada UD. Alvin menggunakan metode Topsis. Apakah sistem informasi yang dilakukan di UD. Alvin sudah berjalan sesuai *Standard Operational Procedure* (SOP) yang ditetapkan perusahaan. Untuk mendukung sistem keputusan tersebut, penulis menggunakan suatu metode yang dapat digunakan untuk membantu sistem keputusan tersebut. Metode yang digunakan dalam pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik di UD. Alvin adalah metode TOPSIS.

Oleh karena itu dalam penelitian ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan pemilihan karyawan terbaik pada UD. Alvin menggunakan metode TOPSIS, diharapkan sistem ini dapat mengatasi masalah seleksi penentuan pemilihan karyawan terbaik bagi UD Alvin.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah kita ketahui diatas, rumusan masalah yang dapat kita ambil ialah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menentukan karyawan terbaik pada UD. Alvin?
2. Kriteria apa yang bisa membantu pemilihan karyawan terbaik?

3. Apakah metode Topsis pada sistem pendukung keputusan dapat membantu UD. Alvin dalam mengambil keputusan untuk menentukan siapa karyawan terbaik.

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Dari rumusan yang sudah dijabarkan oleh penulis diatas dapat kita simpulkan bahwa ruang lingkup masalah yang dapat kita ambil ialah :

1. Dengan kriteria yang sudah ditentukan pihak perusahaan dapat memilih karyawan terbaik
2. Variabel kriteria utama yaitu penilaian kinerja, lama bekerja dan absensi karyawan
3. Salah satu metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan karyawan terbaik ini adalah TOPSIS. Dalam hal ini di karenakan metode TOPSIS mampu melakukan perangkingan nilai tertinggi terhadap alternatif yang terpilih.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang akan kita dapat dalam skripsi ini ialah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan

1. Menentukan karyawan terbaik di UD. Alvin.
2. Agar mendapatkan karyawan terbaik di UD. Alvin dari hasil seleksi data yang dilakukan dengan metode topsis.

3. Dan mempermudah pemilik untuk kedepannya dalam pemilihan karyawan terbaik.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang akan kita dapatkan dalam skripsi ini ialah sebagai berikut :

1. Menyeleksi karyawan terbaik yang bekerja dalam UD. Alvin.
2. Sebagai informasi yang bermanfaat bagi UD. Alvin
3. Meminimalkan waktu dalam penilaian kinerja karyawan

1.5 Tinjauan Umum Objek Penelitian

Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah UD. Alvin yang beralamat di Jalan SM. Raja No. 54 Rantauprapat. Usaha UD. Alvin berdiri sejak tahun 2017 sampai dengan saat ini, namun UD. Alvin awal mulanya membuka usaha di Jalan Ahmad Yani Rantauprapat karena tempat yang pertama tidak disewakan lagi pemilik saham memutuskan untuk pindah tempat ke alamat Jalan SM. Raja No. 54 Rantauprapat. Selain lokasi yang berada dipinggir jalan agar menarik perhatian para konsumen agar mudah mengunjungi usaha tersebut.

Usaha UD. Alvin bergerak dibidang percetakan, print, photocopy dan menjual alat atk. Pemilik usaha UD. Alvin bernama Muhammad Yusuf Ritonga, S.Pd beliau adalah salah satu pemegang saham diperusahaan tersebut dan memiliki 3 karyawan yang sudah dibagi tugasnya masing-masing.

Usaha UD. Alvin merupakan usaha perintis namun berkat kegigihan pemilik saham tersebut dengan usaha yang ramai dikunjungi banyak konsumen membuat ia

tertarik untuk membangun perusahaan yang jauh lebih besar dari sebelumnya. Usaha UD. Alvin juga sudah terkenal di labuhanbatu karna percetakan yang murah dan mempunyai agen disetiap usaha yang berada di pinggir jalan.

Adapun tetapi kelemahan usaha UD. Alvin yaitu tidak menerima ketikan surat, mereka lebih mengunggulkan ke bidang percetakan, print, fotocopy, dan barang atk. Usaha tersebut juga menerima tempahan partai kecil dan besar seperti spanduk, map dan raport dengan memakai minimal mencetak 100 biji maka harga akan dikurangi sesuai target yang terbatas.



Gambar 1.1 : Tinjauan Umum Objek Penelitian

1.6 Sistematika Penulisan

Artikel ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup masalah tujuan dan manfaat penelitian, Tinjauan Umum Objek Penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang mencakup dasar SPK.

BAB III ANALISA DAN HASIL

Bab ini menjelaskan cara kerja untuk menganalisa dengan menerapkan teknik SPK.

BAB IV IMPELENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi implementasi perancangan sistem dari hasil analisis dan perancangan yang sudah dibuat, serta menguji sistem untuk menemukan kelemahan dan kelebihan sistem yang dibuat

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan penelitian selanjutnya