

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KEPALA DESA SELAT BESAR
KECAMATAN BILAH HILIR
LABUHANBATU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

SOLIDA HABIB
19.013.00.171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SOLIDA HABIB
NPM : 1901300171
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KEPALA DESA SELAT BESAR
KECAMATAN BILAH HILIR

RANTAU PRAPAT,

2023

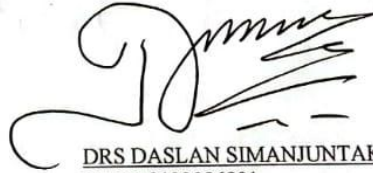
DISETUJUI :

PEMBIMBING UTAMA



ELVINA, S.Pd, M.Si
NIDN. 0108108101

PEMBIMBING PENDAMPING



DRS DASLAN SIMANJUNTAK, M.Si
NIDN. 0122086801

MENYETUJUI :

DEKAN



LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : SOLIDA HABIB
NPM : 1901300171
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR KEPALA DESA SELAT BESAR
KECAMATAN BILAH HILIR

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat,

2023

Yang Membuat Pernyataan



Solida Habib
Solida Habib
NPM. 1901300171

ABSTRAK

SOLIDA HABIB, 19.013.00.171, PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEPALA DESA SELAT BESAR KECAMATAN BILAH HILIR LABUHANBATU, SKRIPSI, 2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengalaman kerja, sikap kerja dan keterampilan kerja terhadap produktivitas tenaga kerja di Kantor Kepala Desa Selat Besar. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui pendekatan *survey* dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 33 responden, sedangkan populasi yang dijadikan dalam penelitian ini adalah Pegawai Kantor Kepala Desa Selat Kecamatan Bilah Hilir. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *SPSS (Statistical Product Software Solution)*. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji signifikan parsial (uji t), pengujian signifikan simultan (uji F), dan pengujian koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (uji t). Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t_{hitung} sebesar 313. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t_{hitung} sebesar 2.734. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t_{hitung} sebesar -720. Secara simultan lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan

stress kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan F_{hitung} sebesar 2.561. Melalui pengujian koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,209 berarti 20,9% yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai dijelaskan oleh lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan stress kerja selebihnya sebesar 0,791 atau 79,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Kinerja
Pegawai**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun Judul Proposal Skripsi ini adalah **Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kepala Desa Selat Besar Kecamatan Bilah Hilir**. Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu Tahun Ajaran 2022/2023.

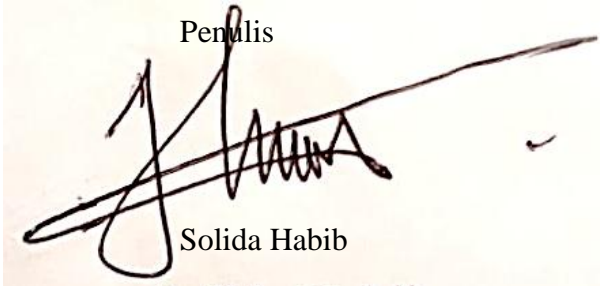
Dalam penyusunan Proposal Skripsi ini sangat banyak yang memberikan motivasi dukungan baik memberikan buah pikiran, ilmu pengetahuan, dengan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih pada :

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Abd. Halim, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak H. Mursium, S.Pd, M.Pd selaku Kordinator Kampus V Tanjung Sarang Elang.
5. Ibu Elvina, S.Pd, M.Si selaku Pembimbing I yang dengan sabar membantu dan membimbing selama penyusunan Skripsi ini.

6. Bapak Drs. Daslan Simanjuntak, M.Si selaku Pembimbing II yang dengan sabar membantu dan membimbing selama penyusunan Skripsi ini.
7. Bapak Drs. Zufrie, MM yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan Skripsi ini
8. Kedua Orang Tua Saya Ibunda tercinta Dahliani, Ayahanda tercinta Muhammad Soleh dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi baik berupa moril maupun materil.
9. Seluruh teman-teman Satu Angkatan Prodi Manajemen yang memberikan motivasi dan dukungan agar dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya dibidang studi Manajemen.

Rantauprapat, Februari 2023

Penulis

Solida Habib

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LRMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah	6
1. Batasan Masalah.....	6
2. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Peneltian.....	8
BAB II. LANDASAN TEORI	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Uraian Teori	10
1. Teori tentang lingkungan kerja	10
a. Pengertian lingkungan kerja.....	10
b. Faktor - faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	10
2. Teori tentang kepuasan kerja.....	13
a. Pengertian kepuasan kerja.....	13
b. Sumber sumber kepuasan kerja.....	14
c. Komponen kepuasan kerja	16
d. Faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	18
3. Teori tentang stres kerja	20
a. Pengertian stres kerja	20
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	22
4. Teori tentang kinerja pegawai	24
a. Pengertian kinerja.....	24
b. Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	25
C. Kerangka Konseptual	28
D. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN	30
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
1. Lokasi Penelitian	30
2. Waktu Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	31
1. Populasi	31

2. Sampel.....	31
C. Definisi Operasional Variabel.....	32
D. Jenis dan Sumber Data.....	33
1. Jenis Data.....	33
2. Sumber Data.....	33
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	33
F. Uji Instrumen Penelitian.....	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas.....	35
G. Metode Analisis Data.....	36
1. Hasil analisis uji asumsi klasik.....	36
a. normalitas.....	36
b. Uji multikolinearitas.....	36
c. Uji heteroskedastisitas.....	37
2. Hasil analisis uji regresi linier berganda.....	37
a. Uji signifikan simultan (uji-f).....	38
b. Uji signifikan parsial (uji-t).....	39
c. Koefisien determinasi (r^2).....	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Gambaran Perusahaan (Visi, Misi, Struktur Organisasi Job Deskripsi).....	41
2. Hasil Deskriptif Responden.....	54
3. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
4. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas).....	64
5. Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda (Uji F, Uji t dan Koefisien Determinan).....	68
B. Pembahasan.....	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN KUESIONER.....	87

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Jadwal Penelitian	30
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3	Instrumen Skala Likert (<i>Likert Scale</i>).....	34
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.5	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variable Lingkungan Kerja	57
4.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	59
4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	61
4.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	63
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
4.10	Hasil Regresi Linier Berganda	69
4.11	Hasil Uji F.....	71
4.12	Hasil Uji T.....	73
4.13	Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.14	Hubungan Antar Variabel	76

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	28
4.1	Struktur Organisasi PT	42
4.2	Histogram Pada Uji Normalitas	65
4.4	Grafik Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
	Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83