

**JURNAL SINKRON**

**LAPORAN PUBLIKASI ILMIAH**

**Analysis of Visitor Satisfaction Levels Using the K-Nearest Neighbor Method**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Diploma pada Program Studi  
Manajemen Informatika Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Labuhanbatu



**PUTRI VIOLITA**  
**NPM. 2007100010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL : ANALYSIS OF VISITOR SATISFACTION LEVELS USING  
THE K-NEAREST NEIGHBOR METHOD

NAMA MAHASISWA : PUTRI VIOLITA

NPM : 2007100010

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA

DISETUJU SEBAGAI PENGGANTI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal : 29 Maret 2023

PEMBIMBING I



**Gomal Juni Yanris, S.Kom., M.Kom**  
NIDN. 0124068301

PEMBIMBING II



**Mila Nirmala Sari, S.Pd., M.Pd**  
NIDN. 0104098002

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : PUTRI VIOLITA

NPM : 2007100010

JUDUL : ANALYSIS OF VISITOR SATISFACTION LEVELS USING THE K-NEAREST NEIGHBOR METHOD

Dengan ini menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Diploma pada Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hasil ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya tulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar Akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 25 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan,



PUTRI VIOLITA

NPM. 2007100010

## LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : PUTRI VIOLITA  
NPM : 2007100010  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA  
JUDUL ARTIKEL : ANALYSIS OF VISITOR SATISFACTION LEVELS  
USING THE K-NEAREST NEIGHBOR METHOD  
DIPUBLIKASI DI JURNAL : JURNAL SINKRON  
ISSN : 25412019  
VOLUME, NOMOR, TAHUN : VOLUME 8 ISSUE 2 APRIL, 2023  
TERINDEKS PADA :  SCOPUS Q...  
 SINTA 3  
 COPERNICUS  
 DOAJ

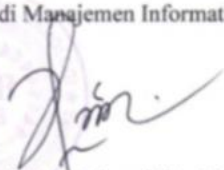
BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA ILMIAH (ARTIKEL) DENGAN JUDUL "ANALYSIS OF VISITOR SATISFACTION LEVELS USING THE K-NEAREST NEIGHBOR METHOD".

DIPUTUSKAN:

1.  MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2.  TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH

Disahkan pada tanggal : 12 April 2023

Diketahui Oleh:

Kepala Prodi Manajemen Informatika  
  
**Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom**  
NIDN. 0121088603

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
  
**Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom**  
NIDN. 0112029202

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR TINDAK LANJUT .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
BUKTI PRINT OUT INDEKSING JURNAL.....	1
BUKTI PRINT OUT SERTIFIKAT JURNAL .....	2
BUKTI PRINT OUT DAFTAR ISI JURNAL.....	3

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan sumber inspirasi dan tauladan dalam perjalanan ilmiah ini. Artikel Ilmiah ini merupakan hasil dari perjuangan, dedikasi, dan kerja keras selama beberapa tahun dalam mengejar pendidikan tinggi di Universitas Labuhanbatu. Artikel Ilmiah ini berjudul “Analysis of Visitor Satisfaction Levels Using the K-Nearest Neighbor Method” dan merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Diploma III di Fakultas Sanis dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu. Penulisan karya ilmiah ini tidak akan berhasil tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis sepanjang perjalanan ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE., MS.i., Ph.D. selaku rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Bapak Muhammad Halmi Dar, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika
4. Bapak Gomal Juni Yanris, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing Satu
5. Ibu Mila Nurmala Sari, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing kedua

Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, serta kritik dan saran yang berharga dalam menyelesaikan artikel ilmiah ini. Penulis juga mengucapkan Terima kasih orang tua atas doa, dukungan moral, dan cinta kasih yang tak terhingga selama penulis menempuh pendidikan ini. Terima kasih juga kepada teman-teman yang sudah memberikan dukungan dan semangat selama perjalanan saya dalam menyelesaikan artikel ilmiah ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan Terima kasih atas akses dan fasilitas yang telah diberikan untuk mendukung Penelitian ini.

Artikel ilmiah ini merupakan sebuah upaya untuk memahami dan menggali pengetahuan dalam bidang computer dan teknologi informatika. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat. Saya

menyadari bahwa artikel ilmiah ini jauh dari sempurna, dan kami mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga artikel ilmiah ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan petunjuk-Nya dalam setiap langkah perjalanan kita. Amin.

Rantauprapat, 19 September 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Putri Violita'.

Putri Violita

NPM. 2007100010

# BUKTI PRINT OUT INDEKSING JURNAL

Home / Archives / Vol. 8 No. 2 (2023): Research Article, Volume 8 Issue 2 April, 2023 / Articles

## Analysis of Visitor Satisfaction Levels Using the K-Nearest Neighbor Method

**Putri Violita**

Universitas Labuhanbatu, Indonesia

**Gomal Juni Yanris**

Universitas Labuhanbatu, Indonesia

**Mila Nirmala Sari Hasibuan**

Universitas Labuhanbatu, Indonesia

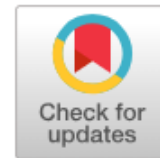
DOI: [10.33395/sinkron.v8i2.12257](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12257)

**Keywords:** Classification, Confusion Matrix, Data Mining, K-Nearest Neighbor (kNN), Orange, Roc Analysis, Satisfied

### Abstract





Visitors are people who come to a place, entertainment, shopping, and tourism. Visitors are one of the important factors for the progress and development of a place. With visitors, an entertainment, tourism and shopping area can progress and develop. Therefore researchers will make a study of the level of visitor satisfaction. This research aims to improve the quality of an entertainment venue, shopping and increase the quantity of visitors. This research was conducted using the K-Nearest Neighbor method. The K-Nearest Neighbor method is a classification method based

 [DOWNLOAD PDF](#)



Crossmark Updates



	1	Total citation
	1	Recent citation
<hr/>		
	n/a	Field Citation Ratio
	n/a	Relative Citation Ratio

How to Cite

Violita, P. , Yanris, G. J. , & Hasibuan, M. N. S. .



# BUKTI PRINT OUT SERTIFIKAT JURNAL



**SERTIFIKAT**

Kementerian Riset dan Teknologi/  
Badan Riset dan Inovasi Nasional



Petikan dari Keputusan Menteri Riset dan Teknologi/  
Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional  
Nomor 148/M/KPT/2020  
Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode II Tahun 2020  
Nama Jurnal Ilmiah  
**Sinkron : Jurnal dan Penelitian Teknik Informatika**  
E-ISSN: 25412019  
Penerbit: Politeknik Ganesha Medan

Ditetapkan sebagai Jurnal Ilmiah

**TERAKREDITASI PERINGKAT 3**

Akreditasi Berlaku selama 5 (lima) Tahun, yaitu  
Volume II Nomor 1 Tahun 2020 sampai Volume 15 Nomor 2 Tahun 2024  
Jakarta, 03 Agustus 2020  
Menteri Riset dan Teknologi/  
Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional  
Republik Indonesia,  
  
Bambang P. S. Brodjonegoro



# BUKTI PRINT OUT DAFTAR ISI JURNAL

**Sinkron**  
JURNAL & PENELITIAN TEKNIK INFORMATIKA

**SINKRON : JURNAL DAN PENELITIAN TEKNIK INFORMATIKA**  
POLITEKNIK GANESHA MEDAN  
P-ISSN : 2541044X <> E-ISSN : 25412019 Subject Area : Science, Education, Engineering

1.48485  
Impact Factor

2104  
Google Citations

Sinta 3  
Current Accreditation

[Google Scholar](#) [Garuda](#) [Website](#) [Editor URL](#)

History Accreditation

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited

Garuda Google Scholar

Design Of Automatic Fire Detection and Extinguishing Devices Using Arduino  
Politeknik Ganesha Medan Sinkron : jurnal dan penelitian teknik informatika Vol. 8 No. 1 (2023): Articles Research Volume 8 Issue 1, 2023 496-504  
2023 DOI: 10.33395/sinkron.v8i1.12047 Accred: Sinta 3

**Performance Analysis Of The Combination Of Advanced Encryption Standard Cryptography Algorithms With Luc For Text Security**

Wahyu Ady Putra, Suyanto, Muhammad Zarlis

890-897

 [DOWNLOAD PDF](#)

DOI : [10.33395/sinkron.v8i2.12202](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12202)

 Citations

Abstract views: 121

**Analysis of Visitor Satisfaction Levels Using the K-Nearest Neighbor Method**

Putri Violita, Gomal Juni Yanris, Mila Nirmala Sari Hasibuan

898-914

 [DOWNLOAD PDF](#)

DOI : [10.33395/sinkron.v8i2.12257](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12257)

 Citations

Abstract views: 140

**Application Of The C4.5 Algorithm to Determine Security Guard Work Schedules**

Ita Dewi Sintawati, Widiarina Widiarina, Kartika Mariskhana

915-922

 [DOWNLOAD PDF](#)

DOI : [10.33395/sinkron.v8i2.12247](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12247)

 Citations

Abstract views: 138

**The Black Box Testing of the "Hybrid Engine" Application Using Boundary Value Analysis Technique**

Citra Dewi Megawati, Nina Deskartika Miwa, Bima Romadhon Parada Dian Palevi

923-938

 [DOWNLOAD PDF](#)

DOI : [10.33395/sinkron.v8i2.12278](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12278)

 Citations