

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF, KEMAMPUAN, DAN  
LINGKUNGAN KARYAWAN KERJA TERHADAP SEMANGAT  
KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PT. PLN PERSERO UP3  
RANTAUPRAPAT**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu**



**OLEH**

**TRI WIDYA RAMADHANI**

**NPM: 1901100348**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : TRI WIDYA RAMADHANI  
NPM : 1901100348  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF, KEMAMPUAN, DAN LINGKUNGAN KARYAWAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PT. PLN PERSERO UP3 RANTAUPRAPAT

RANTAUPRAPAT, 30 September 2023

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

  
SITI LAM'AH NASUTION, S.H, M.M  
NIDN. 0104018102

PEMBIMBING PENDAMPING

  
DRS. DASLAN SIMANJUNTAK, M.si  
NIDN. 0122086801

MENYETUJUI:

DEKAN

  
PRISTIYONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN

  
ABD. HALIM, SE, M.Si  
NIDN. 0126128901

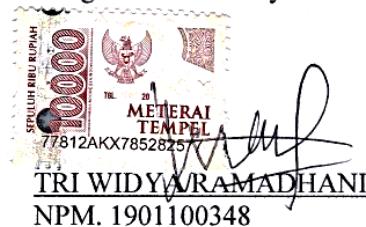
## **LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL**

NAMA : TRI WIDYA RAMADHANI  
NPM : 1901100348  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF, KEMAMPUAN, DAN LINGKUNGAN KARYAWAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PT. PLN PERSERO UP3 RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 30 September 2023

Yang Membuat Pernyataan



## **ABSTRAK**

**TRI WIDYA RAMADHANI, 1901100348, PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF, KEMAMPUAN, DAN LINGKUNGAN KARYAWAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PT. PLN PERSERO UP3 RANTAUPRAPAT, SKRIPSI, 2022**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Insentif, Kemampuan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai PT. PLN Persero UP3 Rantauprapat. Jenis penelitian ini adalah Penelitian Asosiatif. Pengumpulan Data dalam Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan *survey* dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebar kuesioner kepada 65 responden, sedangkan populasi yang dijadikan dalam penelitian ini adalah Pegawai PT. PLN Persero UP3 Rantauprapat. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *SPSS (Statistical Product Software Solution)*. Analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji signifikan parsial (uji t), pengujian signifikan simultan (uji F), dan pengujian koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (uji t) diketahui bahwa Kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai. Variabel Insentif berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai. Variabel Kemampuan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai. Kemudian Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai di PT. PLN Persero UP3 Rantauprapat. Pada pengujian secara simultan (uji F) diketahui bahwa Kepemimpinan, Insentif, Kemampuan, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada PT. PLN Persero UP3 Rantauprapat.

**Kata Kunci:** **Kepemimpinan, Insentif, Kemampuan, Dan Lingkungan Kerja, Semangat Kerja Pegawai.**

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala pertolongan dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Labuhanbatu. Dalam penulisan Skripsi ini penulis mengangkat judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Insentif, Kemampuan, Dan Lingkungan Karyawan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Kantor PT PLN PERSERO UP3 Rantauprapat”**.

Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada ayahanda dan ibunda atas segala kasih sayang dan doa yang tiada henti yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kepada saudara-saudaraku terima kasih untuk doa dan dukungan yang kalian berikan. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan, yaitu kepada :

1. Bapak Halomoan Nasution, S.H, selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Pristiyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Abd. Halim, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

5. Ibu Siti Lami'ah Nasution, S.H, M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Daslan Simanjuntak, M.Si selaku Dosen Pembimbing II atas segala arahan dan bimbingannya selama penyusunan Proposal Skripsi ini.
6. Kepada kedua Orang Tua Saya yang selama ini memberikan dukungan dan doanya tanpa hentinya.
7. Seluruh Dosen Universitas Labuhanbatu yang selama ini telah memberikan ilmu yang tiada ternilai harganya.
8. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan saran dan membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyajiannya karena kemampuan yang masih terbatas, untuk itu peneliti dengan rendah hati akan menerima saran-saran dan petunjuk yang bersifat membangun yang ditujukan untuk lebih menyempurnakan Skripsi ini. Harapan peneliti semoga Skripsi ini bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi para pembaca pada umumnya. Terima Kasih.

Rantauprapat, 18 Maret 2023

Penulis

**Tri Widya Ramadhani  
NPM. 1901100348**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	vii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah .....	6
1. Batasan Masalah.....	6
2. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	10
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Uraian Teori.....	13
1. Kepemimpinan .....	13
2. Incentif .....	21
3. Kemampuan .....	25
4. Lingkungan Kerja.....	29
5. Semangat Kerja Pegawai.....	34
C. Kerangka Konseptual .....	39
D. Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	43
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
1. Lokasi Penelitian.....	43
2. Waktu Penelitian .....	43
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
C. Definisi Operasional Variabel .....	44
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	46
1. Data Primer .....	46
2. Data Sekunder .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
F. Uji Instrumen Penelitian .....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas .....	49
G. Metode Analisis Data .....	50
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	50

2. Uji Asumsi Klasik .....	51
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
4. Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Hasil Penelitian.....	55
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	55
2. Visi dan Misi .....	56
3. Struktur Organisasi .....	56
4. Analisis Deskriptif Identitas Responden Penelitian.....	59
5. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
8. Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
9. Uji Hipotesis .....	73
a.Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t).....	73
b.Uji Signifikan Secara Simultan (Uji f).....	74
B. Pembahasan .....	75
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja Pegawai .....	75
2. Pengaruh Incentif terhadap Semangat Kerja Pegawai ....	76
3. Pengaruh Kemampuan terhadap Semangat Kerja Pegawai .....	77
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai .....	78
5. Pengaruh Harga, Gaya Hidup, dan Fitur Produk terhadap Keputusan Pembelian.....	80
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran .....	82

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	43
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	48
3.4	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	50
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
4.4	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepemimpinan.....	61
4.5	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Insentif .....	62
4.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kemampuan .....	62
4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	63
4.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Semangat Kerja Pegawai ..	64
4.9	<i>One Sample Kolmogorov Smirnov Test</i> .....	66
4.10	Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	68
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.13	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
4.14	Hubungan Antar Variabel .....	72
4.15	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	73
4.16	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1.	Kerangka Konseptual .....	41
4.1.	Normal P-Plot .....	65
4.2.	Grafik Heteroskedastisitas .....	67