

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP DEBT  
COLECTOR YANG MELAKUKAN PENARIKAN PAKSA  
KENDARAAN DI PT. ADIRA FINANCE  
LABUHANBATU**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

**ANISA ZARAGHITA  
1902100032**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL SKRIPSI : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP  
DEBT COLECTOR YANG MELAKUKAN PENARIKAN  
PAKSA KENDARAAN DI PT. ADIRA FINANCE  
LABUHANBATU.

NAMA : ANISA ZARAGHITA

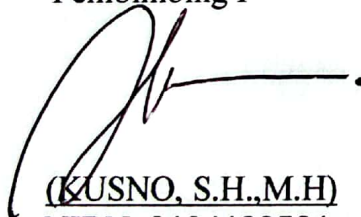
NPM : 1902100032

PROGRAM STUDI : S-1 HUKUM


KONSENTRASI : HUKUM PERDATA

Disetujui Pada Tanggal :

Pembimbing I

  
(KUSNO, S.H.,M.H)  
NIDN. 0104128501

Pembimbing II

  
(AHMAD ANSYARI SIREGAR, S.H.,M.H)  
NIDN. 0108058803

Disahkan oleh :  
Dekan Fakultas Hukum

  
(RISDALINA, S.H.,M.H)  
NIDN. 0106066401



**LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI**

JUDUL SKRIPSI : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP  
DEBT COLECTOR YANG MELAKUKAN PENARIKAN  
PAKSA KENDARAAN DI PT. ADIRA FINANCE  
LABUHANBATU.

NAMA : ANISA ZARAGHITA

NPM : 1902100032

PROGRAM STUDI : S-1 HUKUM

KONSENTRASI : HUKUM PERDATA

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana  
Pada Tanggal 31 Juli 2023

**TIM PENGUJI**

**Penguji I (Ketua)**

Nama : KUSNO, S.H.,M.H

NIDN : 0104128501

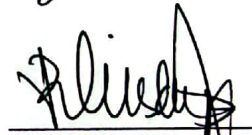
**Tanda Tangan**



**Penguji II (Anggota)**

Nama : RISDALINA, S.H., M.H

NIDN : 0106066401



**Penguji III (Anggota)**

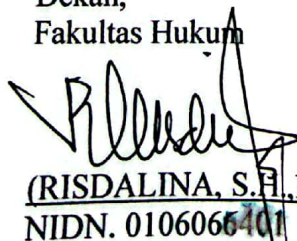
Nama : NIMROT SIAHAAN, S.H., M.H

NIDN : 0123126901

10/2023  


Rantauprapat, 31 Juli 2023

Dekan,  
Fakultas Hukum



(RISDALINA, S.H.,M.H)  
NIDN. 0106066401

Ka. Program Studi  
Hukum



(INDRA KUMALASARI MUNTHE, S.H.,M.H)  
NIDN. 0125058702



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya penulis sendiri yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum Program Studi S1 Hukum di Universitas Labuhanbatu.

Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan ini telah penulis cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Labuhanbatu.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil penulis atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang penulis sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Rantauprapat, Juli 2023  
Yang Membuat Pernyataan,

  
B9B2AALX087108717 a Zaraghita

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP  
DEBT COLECTOR YANG MELAKUKAN PENARIKAN  
PAKSA KENDARAAN DI PT. ADIRA FINANCE  
LABUHANBATU**

**ABSTRAK**

Oleh

**Anisa Zaraghita**

Leasing merupakan perusahaan yang mewadahi suatu perjanjian yang menyediakan pembiayaan dalam bentuk barang yang menjadi jaminan fidusia oleh perusahaan untuk digunakan oleh konsumen dalam jangka waktu tertentu dengan pembayaran secara berkala. Utang piutang merupakan perbuatan yang tidak begitu asing lagi bagi masyarakat pada masa sekarang ini. Utang piutang tidak hanya dilakukan oleh masyarakat yang kurang mampu, namun juga dilakukan oleh masyarakat yang ekonominya relative mampu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi nasabah terhadap *debt colector* yang melakukan penarikan paksa kendaraan di PT. Adira Finance Labuhanbatu, dan Faktor-faktor yang menyebabkan *debt colector* dalam melakukan penarikan paksa kendaraan di PT. Adira Finance Labuhanbatu.

Jenis Penelitian ini adalah yuridis empiris yang dengan kata lain adalah jenis penelitian hukum sosiologis dan dapat disebut pula dengan penelitian lapangan, yaitu mengkaji ketentuan hukum yang berlaku serta apa yang terjadi dalam kenyataannya di masyarakat. Dengan cara kerja wawancara, dokumentasi hingga observasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Perlindungan hukum terhadap konsumen yang dirugikan oleh Adira Finance diatur berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, dalam hal tindakan pengambilan paksa kendaraan bermotor yang belum jatuh tempo, adalah perlindungan hukum preventif dan hukum represif, dan faktor-faktor yang menyebabkan *debt colector* dalam melakukan penarikan paksa kendaraan di pt. adira finance labuhanbatu adalah dikarenakan konsumen yang tidak sanggup membayar cicilan dengan berbagai alasan yaitu ada yang menunggu gaji bulanan.

**Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Nasabah, Debt Colector, Penarikan Kendaraan**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Terhadap Debt Colector Yang Melakukan Penarikan Paksa Kendaraan di PT. Adira Finance Labuhanbatu”.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka oleh karena itu Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak tersebut, yakni:

1. Bapak Rektor Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Labuhanbatu Ibu Risdalina, S.H. M.H.
3. Bapak Abdul Hakim, SH.,MH selaku Ka.Prodi Fakultas Hukum yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan proposal skripsi ini.
4. Bapak Kusno, SH.,MH selaku Pembimbing I yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini;
5. Bapak Ahmad Ansyari Siregar, SH.,MH selaku Pembimbing II yang juga memberikan masukan, arahan serta bimbingan hingga skripsi ini terselesaikan dengan cepat.
6. Para Dosen Fakultas Hukum dan Seluruh Staf Fakultas Hukum yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna dalam penyusunan proposal skripsi ini.

7. Orangtua Penulis, yang telah banyak membantu dan mendukung penulis hingga penulis mampu bertahan dan berjuang sejauh ini, ibu, nenek yang juga banyak membantu memberikan dukungan materi dan semangat yang tak henti-hentinya.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca pada umumnya.

Rantauprapat, Juli 2023

Anisa Zaraghita

## DAFTAR ISI

COVER/ HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Pengertian Perlindungan Hukum .....	8
2.2 Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum .....	12
2.3 Perlindungan Konsumen .....	21
2.3.1 Undang-Undang Perlindungan Konsumen .....	24
2.3.2 Hak dan Kewajiban Konsumen .....	27
2.4 Pengertian Perjanjian .....	28
2.5 Defenisi Debt Collector .....	31
2.6 Pengertian Wanprestasi .....	32
2.7 Pengertian Kredit .....	33
2.8 Pengertian Pembiayaan Leasing .....	34



BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.3 Sumber Data.....	41
3.4 Cara Kerja .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum PT. Adira Finance .....	44
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.2 Nilai-Nilai Perusahaan .....	49
4.2 Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Terhadap <i>debt colector</i> Yang Melakukan Penarikan Paksa Kendaraan di PT. Adira Finance Labuhanbatu.....	40
4.3 Faktor-faktor Yang Menyebabkan <i>Debt Colector</i> Dalam Melakukan Penarikan Paksa Kendaraan di PT. Adira Finance Labuhanbatu.....	54
4.4 Analisis Penulis.....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	37