

**Rancang Bangun Sistem Antrian Online Menggunakan Metode *Single Channel-***

***Multi Phase* Studi Pada Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu**

**PROPOSAL**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menempuh Gelar Sarjana Program Studi

Sistem Informasi (SI) Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Labuhanbatu



**OLEH :**

**ROBY GUSMAWAN SIRAIT**

**2009100053**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFFORMASI**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LABUHANBATU**

**RANTAUPRAPAT**

**TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN / PERSETUJUAN

**JUDUL** : RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN ONLINE  
MENGUNAKAN METODE SINGLE CHANNEL –MULTIPHASE  
STUDI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN LABUHANBATU

**JENIS LUARAN** : Publikasi Tugas Akhir

**NAMA JURNAL** : Informatika: Fakultas Sains dan Teknologi

**VOLUME, NOMOR, TAHUN** : Volume 12, Nomor 1 / Januari / 2024

**HALAMAN** : 58 - 68

**TERINDEKS** : Sinta 5

**NAMA MAHASISWA** : ROBY GUSMAWAN SIRAIT

**NPM** : 2009100053

**PRODI** : SISTEM INFORMASI

**DOSEN PENDAMPING** : Syaiful Zuhri Harahap., S.Kom., M.Kom

DISETUJUI SEBAGAI PENGGANTI SKRIPSI ( PILIHAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI )

Pada Tanggal : 23 April 2024

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi



IBNU RASYID MUNTKE, S.T., M.Kom  
NIDN. 0113028702

Diketahui Oleh:  
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. IWAN PURNAMA, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0112029202

**LEMBAR PENGESAHAN / PERSETUJUAN ARTIKEL**

JUDUL SKRIPSI : RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN ONLINE  
MENGUNAKAN METODE *SINGLE CHANNEL -  
MULTIPHASE* STUDI PADA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN LABUHANBATU  
NAMA : ROBY GUSMAWAN SIRAIT  
NPM : 2009100053  
PRODI : SISTEM INFORMASI

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana

Pada Tanggal 23 April 2024

**TIM PENGUJI**

**Penguji 1 (Ketua)**

Nama : Syaiful Zuhri Harahap., S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0113129103


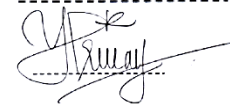
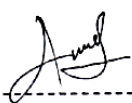
**Penguji II (Anggota)**

Nama : Irmayanti, S.Si., M.Pd  
NIDN : 0124088404

**Penguji III (Anggota)**

Nama : Angga Putra Juledi., S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0119079401

**Tanda Tangan**

  
-----  
  
-----  
  
-----

Rantauprapat, 23 April 2024

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

  
IBNU RASYID MUNTHE, S.T., M.Kom  
NIDN. 0113028702

Diketahui Oleh:  
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

  
Dr. IWAN PURNAMA, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0112029202

**LEMBAR TINDAK LANJUT**

NAMA MAHASISWA : ROBY GUSMAWAN SIRAIT  
NPM : 2009100053  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI  
JUDUL : RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN  
ONLINE MENGGUNAKAN METODE *SINGLE CHANNEL -MULTIPHASE* STUDI PADA DINAS  
SOSIAL KABUPATEN LABUHANBATU  
JENIS LUARAN / JURNAL : Informatika : Fakultas Sains dan Teknologi  
e-ISSN/p-ISBN : 2615 - 1855  
VOLUME, NOMOR, TAHUN : Volume 12, Number 1, Januari 2024  
TERINDEKS PADA : 

<input type="checkbox"/>	SCOPUS
<input checked="" type="checkbox"/>	SINTA 5
<input type="checkbox"/>	COPERNICUS
<input type="checkbox"/>	DOAJ

BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA PUBLIKASI TUGAS AKHIR ( ARTIKEL ) DENGAN JUDUL “RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE *SINGLE CHANNEL - MULTIPHASE* STUDI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN LABUHANBATU“

DIPUTUSKAN :

1.  MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
2.  TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Disahkan Pada Tanggal : 23 April 2024

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi  
  
**IBNU RASYID MUNTHE, S.T., M.Kom**  
NIDN. 0113028702

Diketahui Oleh:  
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
  
**Dr. IWAN BURNAMA, S.Kom., M.Kom**  
NIDN. 0112029202

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

NAMA : ROBY GUSMAWAN SIRAIT  
NPM : 2009100053  
JUDUL SKRIPSI : RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN ONLINE  
MENGUNAKAN METODE *SINGLE CHANNEL -  
MULTIPHASE* STUDI PADA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN LABUHANBATU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau Plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi – sanksi Lainnya sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 23 April 2024

Yang membuat pernyataan



(Roby Gusmawan Sirait)

NPM : 2009100053

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala berkat-Nya yang melimpahkan rahmat, petunjuk, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Adapun judul tugas akhir ini adalah “RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE *SINGLE CHANNEL - MULTIPHASE* STUDI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN LABUHANBATU” yang diajukan untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan Program Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Sains dan Teknologi, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Labuhanbatu.

Dimana Penulis menyadari bahwa sepenuhnya proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan Bapak dan Ibu sekalian atas berkat dan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak yang dengan sepenuh hati dan ikhlas memberikan kontribusinya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam perjalanan akademik penulis.
2. Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M. Kom selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, atas bimbingan dan arahan selama penulis berada di lingkungan fakultas.

3. Ibnu Rasyid Munthe, ST., M. Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi, yang memberikan arahan dan dukungan dalam perjalanan studi penulis.
4. Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M. Kom dan Irmayanti, S.Si,M.Pd selaku Dosen Pembimbing Artikel, yang dengan penuh dedikasi telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kedua Orangtua dan Keluarga Besar, Ayahanda Samsul Bahri Sirait, Ibunda Rosmaini Siregar, dan Kakak saya Wani Siregar, serta seluruh keluarga besar. Doa, dukungan, nasehat, dan kasih sayang yang diberikan telah menjadi pendorong utama penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Rekan-rekan seangkatan yang senantiasa memberikan bantuan dan semangat selama ini.

Semua doa, dukungan, dan kontribusi yang diberikan menjadi pendorong utama bagi penulis dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Rantauprapat, 23 April 2024



Roby Gusmawan Sirait

## **DAFTAR ISI**

### **COVER**

<b>LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN ARTIKEL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN NASKAH ARTIKEL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR TINDAK LANJUT .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL .....</b>	<b>1</b>
<b>BUKTI PRINT OUT ARTIKEL.....</b>	<b>2</b>





Download this PDF file

Laman: 1 dari 11 — + Perbesaran Otomatis

Roby Gusmanan Sirait<sup>1</sup>, Syaiful Zuhri Harahap<sup>2</sup>, Irmayanti Ritonga<sup>3</sup>  
Informatika : Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Labuhanbatu  
Lanangyanti Ritong  
Vol. 12 No. 1 Januari 2024  
2615-1855 (E-ISSN)  
2303-2863 (P-ISSN)

**Rancang Bangun Sistem Antrian *Online* Menggunakan Metode *Single Channel- Multi Phase Studi* Pada Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu**

Roby Gusmanan Sirait<sup>1</sup>, Syaiful Zuhri Harahap<sup>2</sup>, Irmayanti Ritonga<sup>3</sup>  
Sistem Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu<sup>1,2,3</sup>  
Email : [robysirait1998@gmail.com](mailto:robysirait1998@gmail.com), [syaifulzuhriharahap@gmail.com](mailto:syaifulzuhriharahap@gmail.com),  
[irmayantiritonga3@gmail.com](mailto:irmayantiritonga3@gmail.com)  
Corresponding Author : [robysirait1998@gmail.com](mailto:robysirait1998@gmail.com)

**Abstract**  
Labuhanbatu District Social Office is an institution implementing social affairs of governments under and responsible to the head of the region (Regent). In this case the Labuhanbatu District Social Service Office applies many arrangements in between what happens. The way that is done is very manual, namely by setting the queue NumberOne by one. With a very small limit on the number of passengers, this causes queues to accumulate, coupled with situations that affect his daily life. In the process of services that is done, there is a way of service that must be done because a lot of attention should be paid to the way the service is done now is not very effective. So it is necessary



Jurnal ini mengikuti pedoman dari Committee on Publication Ethics (COPE) dalam menghadapi semua aspek etika publikasi dan, khususnya, bagaimana menangani kasus penelitian dan kesalahan publikasi. Pernyataan ini menjelaskan etika perilaku semua pihak yang terlibat dalam proses penerbitan artikel di jurnal ini, termasuk Penulis, Pemimpin Redaksi, Dewan Redaksi, Mitra Bebestari, dan Penerbit (Akademi Kepolisian Republik Indonesia). **INFORMATIKA** berkomitmen untuk mengikuti praktik terbaik tentang masalah etika, kesalahan, dan pencabutan. Pencegahan malpraktek publikasi merupakan salah satu tanggung jawab penting dewan redaksi. Segala jenis perilaku tidak etis tidak dapat diterima, dan jurnal tidak mentolerir plagiarisme dalam bentuk apa pun.

#### USER

Username:   
Password:   
 Remember me

#### ABOUT JOURNAL

- Editorial Team
- Contact
- Reviewer
- Focus & Scope
- Publication Ethics
- Author Guidelines
- Publisher
- Template
- Indexed
- Open Access Statement
- Journal License
- Copyright Notice
- Open Access Policy

#### TOOLS

#### TEMPLATE



#### STATISTICS



Home > Vol 12, No 2 (2024)

## INFORMATIKA

INFORMATIKA : Jurnal Ilmiah Fakultas Sains & Teknologi Universitas Labuhanbatu diterbitkan oleh Universitas Labuhanbatu melalui Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, dimaksudkan sebagai media pertukaran informasi dan karya ilmiah antara staf pengajar, alumni, mahasiswa dan masyarakat pada umumnya yang terbit tiga kali dalam setahun (Januari-Mei-September), yang mulai awal terbit sejak tahun 2013. Redaksi menerima naskah yang belum pernah diterbitkan oleh media lain dan berhak menyingkat dan mengubah tanpa mengurangi maksud dan isi. Pendapat yang dinyatakan dalam jurnal ini merupakan pendapat pribadi tidak mencerminkan pendapat penerbit dan dewan redaksi. Jurnal ini telah diakreditasi oleh SINTA 5 Mulai Volume 8, Nomor 2, Juli 2020, No SK :Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi Nomor 79/E/KPT/2023, tanggal 11 Mei 2023.

E-ISSN:2615-1855 (Online), P-ISSN:2303-2863(Print)

**Vol 12, No 2 (2024): INFORMATIKA**



### USER

Username   
Password   
 Remember me

### ABOUT JOURNAL

- [Editorial Team](#)
- [Contact](#)
- [Reviewer](#)
- [Focus & Scope](#)
- [Publication Ethics](#)
- [Author Guidelines](#)
- [Publisher](#)