

**ANALISIS HARGA, KETEPATAN WAKTU DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA JASA
EKSPEDISI LABUHANBATU**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**FATIMAH SIREGAR
NPM. 2001100052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2024**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

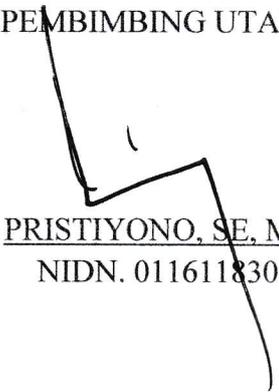
NAMA : FATIMAH SIREGAR
NPM : 2001100052
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : ANALISIS HARGA, KETEPATAN WAKTU DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA JASA EKSPEDISI LABUHANBATU

RANTAUPRAPAT, 23 April 2024

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING


PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301


BHAKTI HELVI RAMBE, SE., M.Si
NIDN. 0128098805

DEKAN

MENYETUJUI:

KAPRODI MANAJEMEN



PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301



ABD. HALIM, SE., M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : FATIMAH SIREGAR
NPM : 2001100052
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : ANALISIS HARGA, KETEPATAN WAKTU
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA JASA
EKSPEDISI LABUHANBATU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 23 April 2024

Yang Membuat Pernyataan



FATIMAH SIREGAR
NPM. 2001100052