

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA RSUD RANTAUPRAPAT**



**OLEH
KHAIRUL HIDAYAT
NPM: 2111100010**

KONSENTRASI: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LABUHANBATU
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Khairul Hidayat
NPM : 211110001
Judul : Analisis Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Terhadap
Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel
Mediasi Pada RSUD Rantauprapat
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Rantauprapat Agustus 2023

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II

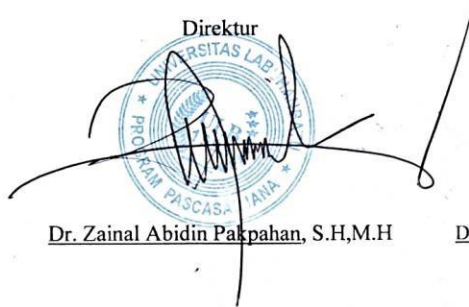



Dr. Zulkifli Musannif Effendi Siregar, S.Kom, MM Dr. Nurintan Asyiah Siregar, SE, M.Si

Mengetahui

Direktur

Ketua Program Studi

Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H, M.H




Dr. Nurintan Asyiah Siregar, SE, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh komunikasi, disiplin terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variable intervening. Jenis Penelitian Ini Adalah Penelitian Asosiatif. Pengumpulan Data Dalam Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan *survey* dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 82 responden, sedangkan populasi yang dijadikan dalam penelitian ini adalah Pegawai RSUD Rantauprapat Kabupaten Labuhanbatu. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *SEM-PLS*. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi terhadap kinerja pegawai berpengaruh secara positif dan signifikan, komunikasi terhadap motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan, Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai berpengaruh secara positif tetapi tidak signifikan, disiplin terhadap kinerja pegawai berpengaruh secara positif dan signifikan, disiplin terhadap motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan. Sedangkan motivasi tidak memediasi pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai. Dan sementara itu pula motivasi juga tidak memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Disiplin, Komunikasi, Kinerja, Motivasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis, yang berjudul “pengaruh komunikasi dan disiplin terhadap kinerja dengan motivasi sebagai variable intervening pada RSUD Rantauprapat”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Kedua Orang tua yang telah banyak memberikan dukungan baik materil maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih bersemangat dalam menyelesaikan penelitian ini. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan baik moral maupun berupa materil, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ade P. Nasution, Phd selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Dr. Zainal Abidin Pakpahan, SH, MH, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
3. Ibu Dr. Nurintan Asyiah Siregar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Dr. Zulkifli Musannif Effendi Siregar, S.Kom, MM selaku pembimbing I yang telah memberikan petunjuk guna perbaikan tesis ini.

5. Ibu Dr. Nurintan Asyiah Siregar, SE, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluang waktu dan pikiran serta arahan dalam membimbing selama penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Tetap Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
7. Seluruh Staf Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Teman-teman satu angkatan Prodi S-2 Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan tesis ini

Semoga Tesis ini berguna bagi Penulis khususnya dan pembaca pada umumnya serta semoga Allah S.W.T. melimpahkan pahala, rahmat, dan hidayahnya kepada kita semua, aamiin ya Robbal „Alamin.

Rantauprapat, Agustus 2023

Penulis



Khairul Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	25
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.4 Jenis dan Sumber Data	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.7 Uji Instrumen Penelitian	30

3.8	Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.2	Analisis Deskriptif.....	46
4.3	Hasil Penelitian.....	47
4.4	Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		58

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Defenisi Operasional Variabel	40
4.1	Data Responden.....	45
4.2	Deskripsi Statistik Responden.	48
4.3	<i>Composite Reliability</i>	49
4.4	Validitas Konvergen.....	52
4.5	Kolinearitas (VIF).....	54
4.6	Koefisien Jalur	56
4.7	Koefisien Pengaruh Tidak Langsung.....	58
4.8	Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	36