

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, HARGA DAN  
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
KONSUMEN PADA MASTER CASH & CREDIT KOTAPINANG**

**ARTIKEL ILMIAH**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:  
SUCI RAMADHANI  
2001100133**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2024**

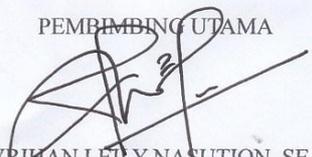
**LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL**

NAMA : SUCI RAMADHANI  
NPM : 2001100133  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS  
PRODUK, HARGA, DAN KEPUASAN KONSUMEN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
PADA MASTER CASH & CREDIT KOTAPINANG

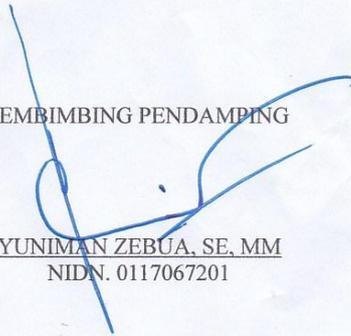
RANTAUPRAPAT, 3 JUNI 2024

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

  
NOVRIHAN LEILY NASUTION, SE, M.Si  
NIDN. 0122117202

PEMBIMBING PENDAMPING

  
YUNIMAN ZEBUA, SE, MM  
NIDN. 0117067201

MENYETUJUI:

DEKAN

  
  
PRISTIONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN

  
  
ABD. HALIM, SE, M.Si  
NIDN. 0126128901

**LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL**

NAMA : SUCI RAMADHANI  
NPM : 2001100133  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS  
PRODUK, HARGA, DAN KEPUASAN KONSUMEN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
PADA MASTER CASH & CREDIT KOTAPINANG

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 3 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



**SUCI RAMADHANI**  
NPM. 2001100133