

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, KUALITAS
PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
SSFC AEKNABARA KABUPATEN LABUHANBATU**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**ANA MARISYA
NPM. 2010100013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2024**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : ANA MARISYA
NPM : 2010100013
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
HARGA, KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SSFC
AEKNABARA KABUPATEN LABUHANBATU

RANTAUPRAPAT, 25 April 2024

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

Dr. NURINTAN ASYIAH SIREGAR, SE., M.Si
NIDN. 0128098302

PEMBIMBING PENDAMPING

ABD. HALIM, SE., M.Si
NIDN. 0126128901

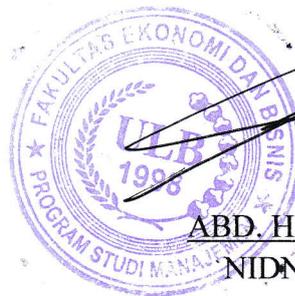
MENYETUJUI:

DEKAN



PRISWATYONO, SE., M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



ABD. HALIM, SE., M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : ANA MARISYA
NPM : 2010100013
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
HARGA, KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SSFC
AEKNABARA KABUPATEN LABUHANBATU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 25 April 2024

Yang Membuat Pernyataan



ANA MASRISYA
NPM. 2010100013