

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,  
KOMUNIKASI, DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.GRAHADURA  
LEIDONG PRIMA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

**AZHARI AZIZI**  
**19.015.00.355**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UNIVERSITAS  
LABUHANBATU  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN**

NAMA : AZHARI AZIZI  
NPM : 19.015.00.355  
PRODI : SI MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN  
KERJA, KOMUNIKASI, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
GRAHADURA LEIDONG PRIMA

DAMULI, APRIL 2024

DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING UTAMA



**YUDI PRAYOGA, S.E, M.M**  
**NIDN.0128109301**

PEMBIMBING PENDAMPING



**ZUFRIE, M.M**  
**NIDN.0116126701**

MENYETUJUI:

DEKAN



**PRISTIYONO, S.E, M.Si**  
**NIDN.0116118301**

KAPRODI MANAJEMEN



**ABDUL RALIM, S.E, M.Si**  
**NIDN.0126128901**

## PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

NAMA : AZHARI AZIZI

NPM : 19.015.00.355

PRODI : S1 MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI :PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN  
KERJA, KOMUNIKASI, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
GRAHADURA LEIDONG PRIMA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ini ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

DAMULI, April 2024

Yang Membuat Pernyataan



Azhari Azizi  
NPM. 1901500355

## ABSTRAK

Azhari Azizi. NPM. 19.015.00.355. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Komunikasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Grahadura Leidong Prima, 2024. Skripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja, komunikasi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. Grahadura Leidong Prima. Sampel dalam penelitian ini 70 responden dengan menggunakan SPSS 22.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kepuasan kerja, komunikasi berpengaruh secara parsial dan simultan kinerja karyawan PT. Grahadura Leidong Prima.

Dari hasil pengolahan data pada uji t (parsial) dengan perbandingan nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) 1.844 dengan nilai signifikan sebesar 0.002, Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) sebesar 5.277 dengan nilai signifikan 0.000, Komunikasi ( $X_3$ ) sebesar 2.466 dengan nilai signifikansi 0.000, dan Stres Kerja ( $X_4$ ) sebesar 14.726 dengan nilai signifikansi 0.000, sedangkan nilai  $t_{tabel}$  dicari pada tabel t dengan dengan level of test  $\alpha = 5\%$  dan  $df (n-k) = (70-5) = 65$  sehingga diperoleh nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1.668. Maka dengan demikian hipotesis diterima.

Dari hasil pengolahan data pada uji f (simultan) dengan perbandingan nilai  $f_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $f_{tabel}$  yang ada pada tabel f dengan perolehan nilai melalui rumus, pada uji f (simultan) dengan perbandingan nilai  $f_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $f_{tabel}$  yang ada pada tabel f dengan perolehan nilai melalui rumus,  $Df$  diperoleh dengan hitungan  $(k-1) = (5-1) = 4$  sedangkan  $Df_2$  diperoleh perhitungan  $(n-k) = (70-5) = 65$  dengan  $\alpha = 5\%$  jadi nilai  $F_{tabel} = 2.356$  nilai  $f_{hitung} > f_{tabel} = 263.389 > 2.356$  dengan nilai signifikan  $0.000 < 0.05$  dengan demikian secara simultan lingkungan kerja, kepuasan kerja, komunikasi dan stress kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja pegawai pada PT. Grahadura Leidong Prima. Dengan demikian hipotesis diterima.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Kepuasan kerja, Komunikasi, Stres kerja, Kinerja

## KATA PENGANTAR

*“Asslamuaalaikum Wr,Wb”*

Puji serta syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta’alayang senantiasa telah melimpahkan segala rahmat serta hidayah-Nya dengan segala bentuk nikmat yang telah di beri sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawatberiringkan salam penulis hadiahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad Salallahu ‘Alaihi Wassalam yang berhasil menjadi teladan yang baik serta membawa kebenaran ilmu di tengah-tengah peradaban. Semoga kita termasuk umatnya yang akan mendapatkan syafa’at di hari akhir kelak.

Dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu (FEB ULB). Skripsi ini dibuat dengan judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Grahadura Leidong Prima”.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya banyak mendapat dukungan, motivasi, semangat serta doa dari banyak pihak. Untuk itu, dengan hormat penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Tak lupa pada orang tua yang tercinta terimakasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua penulis
2. Bapak Halomoan Nasution, S.H selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, S.E.,M.Si.,Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Pristiyono, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Abdul Halim, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
6. Bapak Yudi Prayoga, S.E.,M.Mselaku Dosen Pembimbing I.
7. Bapak Zufrie, M.M selaku Dosen Pembimbing II.

8. Bapak Nova Adetiya, S.Agr.,M.Si selaku Koordinator Kampus II Siranggong Damuli.
9. Bapak/ Ibu Dosen Tetap Universitas Labuhanbatu yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
10. Kepada teman-teman Mahasiswa ULB Kampus II Siranggong Damuli. Khususnya jurusan Manajemen Stambuk 2019.

Penulis menyadari bahwa hasil dari Proposal Skripsi ini masih terdapat hal-hal yang perlu diperbaiki dan belum sepenuhnya sesuai dengan kriteria karya ilmiah. Maka dari itu penulis memohon kritik dan saran yang sifatnya membangun guna menghasilkan karya yang lebih baik lagi kedepannya. Demikianlah pengantar dari pada penulis, atas segala hormat serta perhatian, dukungan, danda yang telah diberikan, penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga Allah SWT meridhoi kita semua. Aamiin.

Aek Kanopan, April 2024



**AZHARI AZIZI**  
**NPM: 1901500355**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PRNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah .....	6
1. Batasan Masalah .....	6
2. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	9
B. Uraian Teori .....	13
1. Lingkungan Kerja .....	13
2. Kepuasan Kerja .....	16
3. Komunikasi .....	19
4. Stres Kerja .....	22
5. Kinerja Karyawan .....	25
C. Kerangka Konseptual .....	28
D. Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
1. Lokasi Penelitian .....	32
2. Waktu Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
1. Populasi .....	33
2. Sampel .....	33
C. Defenisi Opersional Variabel .....	33
D. Jenis dan Sumber Data .....	35
1. Jenis Data .....	35
2. Sumber Data .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36

F. Uji Instrumen Penelitian .....	37
1. Uji Validitas .....	37
2. Uji Reliabilitas .....	37
G. Metode Analisis Data .....	38
1. Uji Asumsi Klasik .....	38
1.1. Uji Normalitas .....	38
1.2. Uji Heteroskedastisitas .....	39
1.3. Uji Multikolinearitas .....	39
2. Analisis Deskriptif .....	40
3. Analisis Regresi Berganda .....	40
4. Pengujian Hipotesa Secara Parsial (Uji t) .....	41
5. Uji Simultan ( $F_{hitung}$ ) .....	42
6. Koefisien Determinasi .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian .....	43
1. Profil PT. Grahadura Leidong Prima .....	43
2. Visi dan Misi PT. Grahadura Leidong Prima .....	44
2.1 Visi .....	44
2.2 Misi .....	45
3. Struktur Organisasi PT. Grahadura Leidong Prima .....	46
B. Hasil Deskripsi Responden .....	50
1. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	50
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
C. Hasil Deskriptif Responden .....	52
1. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	52
2. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	54
3. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Komunikasi ( $X_3$ ) .....	55
4. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja ( $X_4$ ) .....	57
5. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja ( $Y$ ) .....	58
D. Hasil Uji Instrumen .....	60
1. Hasil Uji Validitas .....	60
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	61
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
3.1. Hasil Uji Normalitas Histogram .....	62
3.2. Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....	63
3.3. Uji Normalitas P Plot .....	64
4. Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
6.1. Hasil Uji Hipotesa Secara Simultan (Uji F) .....	68
6.2. Hasil Uji Secara Parsial (Uji t) .....	69
6.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
7. Pembahasan .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>



A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN KUESIONER .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel	3.1 Waktu Penelitian .....	31
	3.2 Defenisi Operasional Variabel .....	33
	4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	50
	4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	51
	4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	51
	4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....	52
	4.5 Tanggapan responden terhadap lingkungan kerja .....	53
	4.6 Tanggapan responden terhadap kepuasan kerja .....	54
	4.7 Tanggapan responden terhadap komunikasi .....	56
	4.8 Tanggapan responden terhadap stress kerja .....	57
	4.9 Tanggapan responden terhadap kinerja .....	58
	4.10 Hasil Uji Validitas .....	60
	4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
	4.12 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....	63
	4.13 Uji Multikolinearitas .....	65
	4.14 Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
	4.15 Uji F .....	69
	4.16 Uji t .....	69
	4.17 Koefisien determinasi .....	71

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	29
4.1 Struktur Organisasi .....	47
4.2 Uji Normalitas .....	62
4.3 P Plot .....	64
4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 (L-1) Kuesioner
- 2 (L-2) Tabulasi Data Responden
- 3 (L-3) Hasil Validitas dan Reliabilitas
- 4 (L-4) Hasil Uji Asumsi Klasik
- 5 (L-5) Hasil Analisis Statistik
- 6 (L-6) F Tabel
- 7 (L-7) T Tabel
- 8 (L-8) R Tabel