

**PENENTUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN  
ALGORITMA C4.5**

**ARTIKEL**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Labuhan Batu



**OLEH :**  
**HARDIMAN PURBA**  
**2009400100**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAU PRAPAT**

**LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN ARTIKEL**

JUDUL : PENENTUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN  
ALGORITMA C4.5

DIPUBLIKASI DI JURNAL : Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi (Jikomsi)

ISSN/ISBN : 2723- 6129

VOLUME/NOMOR/TAHUN : 7 / 1 / 2024

HALAMAN : Hal 91-95

TERINDEKS : Sinta 5

NAMA : Hardiman Purba

NPM : 2009400100

PROGRAM STUDI : Sistem Informasi

KONSENTRASI : Survei Kepuasan Pelanggan

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana  
*Pada Tanggal 22 April 2024*

**TIM PENGUJI**

Tanda Tangan

Penguji I ( Ketua)

Nama : Angga Putra Juledi, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0119079401

Penguji II ( Anggota)

Nama : Ibnu Rasyid Munthe, ST.,M.Kom  
NIDN : 0112029202

Penguji III ( Anggota)

Nama : Volvo Sihombing, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0115058501



Kepala Program Studi  
Sistem Informasi



Ibnu Rasyid Munthe, ST.,M.Kom  
NIDN. 0113028702

Rantauprapat, 22 April 2024  
Diketahui Oleh :  
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0112029202

## LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : Hardiman Purba  
NPM : 2009400100  
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi  
KONSENTRASI : Survei Kepuasan Pelanggan  
JUDUL ARTIKEL : PENENTUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN  
ALGORITMA C4.5

DIPUBLIKASI DI JURNAL : Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi (Jikomsis)  
ISSN/ISBN : 2723- 6129  
VOLUME/NOMOR/TAHUN : 7/1/2024  
TERINDEKS PADA :

- SCOPUS Q  
 SINTA  
 COPERNICUS  
 DOAJ  
 LAINNYA

BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA ILMIAH  
(ARTIKEL) DENGAN JUDUL PENENTUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5

DIPUTUSKAN :

- MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
- TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH

Disahkan pada tanggal : 22 April 2024

Kepala-Program Studi



Diketahui Oleh :

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



**SURAT PERNYATAAN**

DENGAN HORMAT YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI :

NAMA : HARDIMAN PURBA  
NPM : 2009400100  
PRODI : SISTEM INFOMASI  
WISUDA : BULAN 5 (MEI) / TAHUN 2024

**TELAH MEMBERIKAN PERSYARATAN UNTUK PENGAMBILAN IJAZAH**

BIDANG	TANDA TANGAN/STEMPEL
CD - JURNAL / ARTIKEL	Rantauprapat, / /  <b><u>Angga Putra Juledi, S.Kom., M.Kom</u></b>
JILID BUKU DAN LUX TUGAS AKHIR 1 (SATU) RANGKAP DAN TELAH DITANDA TANGANI DOSEN PEMIMPING - PEMBIMBING 1 - PEMBIMBING 2 - PENGUJI - K.A PRODI - DEKAN	Rantauprapat, / /  <b><u>Ibnu Rasvid Munthe, S.T., M.Kom</u></b>

Demikian pernyataan ini saya buat, semoga bapak dapat memprosesnya, atas perhatiannya di ucapkan terimakasih.

Diketahui/Disetujui,  
Ka. Prodi S-1 Sistem Informasi  
  
**Ibnu Rasvid Munthe, S.T., M.Kom**  
NIDN.0113028702

## LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN

JUDUL : Penentuan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi  
Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Algoritma  
C4.5

NAMA MAHASISWA : HARDIMAN PURBA

NPM : 2009400100

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Pada Tanggal : 22 April 2024

PEMBIMBING I



Angga Putra Juledi, S.Kom., M.Kom

PEMBIMBING II



Ibnu Rasyid Munthe, ST., M.Kom

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : HARDIMAN PURBA  
NPM : 2009400100  
JUDUL : PENENTUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
C4.5

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program studi Sistem informasi Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Labuhanbatu adalah karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata di temukan seluruh atau sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis tersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Rantauparapat,  
Yang Membuat Pernyataan,



HARDIMAN PURBA  
2009400100