

**LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : RAHMITA  
NPM : 15.011.00.103  
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN  
FASILITAS KERJA TERHADAP LOYALITAS  
PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT PANAI  
TENGAH KABUPATEN LABUHAN BATU

Disetujui pada Tanggal :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Elvina, S.Pd, M.Si  
NIDN. 0108108101

Elida Florentina Sinaga Simanjorang, S.Sos, MSP  
NIDN. 0108107603

**LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI**

NAMA : RAHMITA  
NPM : 15.011.00.103  
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT PANAI TENGAH KABUPATEN LABUHAN BATU

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana  
Pada Tanggal, 27 Agustus 2019

TIM PENGUJI

| <b>Penguji I (Ketua)</b>                               | <b>TandaTangan</b> |
|--|--------------------|
| Nama : Elvina, S.Pd, M.Si                              |                    |
| NIDN : NIDN. 0108108101                                | .....              |
| <b>Penguji II (Anggota)</b>                            |                    |
| Nama : Elida Florentina Sinaga Simanjorang, S.Sos, MSP |                    |
| NIDN : NIDN. 0108107603                                | .....              |
| <b>Penguji III (Anggota)</b>                           |                    |
| Nama : Drs. Zufrie, MM                                 |                    |
| NIDN : 0116126701                                      | .....              |

Rantauprapat, Agustus 2019

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ka. Program Studi  
Manajemen

Pristiyono, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

Hayanuddin Safri, SE, M.Si  
NIDN. 0108066503

## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

NAMA : RAHMITA  
NPM : 15.011.00.103  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN  
FASILITAS KERJA TERHADAP LOYALITAS  
PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT PANAI  
TENGAH KABUPATEN LABUHAN BATU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Labuhanbatu adalah hasil skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sankilainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, September 2019  
Yang Membuat Pernyataan

Rahmita

## ABSTRAK

RAHMITA. NPM. 15.011.00.103. PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI KANTOR CAMAT PANAI TENGAH LABUHANBATU, 2019. Skripsi.

Loyalitas sumber daya manusia dipengaruhi oleh kompetensi dan fasilitas. Loyalitas pegawai merupakan hasil kerja seorang pegawai selama bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi pegawai secara parsial terhadap loyalitas pegawai. Untuk menganalisis pengaruh fasilitas kerja terhadap loyalitas pegawai. Dan untuk mengetahui kompetensi pegawai dan fasilitas kerja secara serempak terhadap loyalitas pegawai. Penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu dengan sampel berjumlah 36 orang. Adapun metode yang digunakan adalah *sampling jenuh*, apabila jumlah populasi relatif kecil kurang dari 50 orang. Hasil penelitian secara parsial variabel kompetensi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap loyalitas pegawai, nilai  $t_{hitung}$  untuk kompetensi sebesar  $1,737 < t_{tabel} 1,693$  dengan tingkat signifikan sebesar  $0,092 > 0,05$ . Secara parsial fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai. untuk nilai  $t_{hitung}$  fasilitas kerja sebesar  $11,341 > t_{tabel} 1,693$  dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ . Secara serempak variabel kompetensi pegawai dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai, dengan nilai  $F_{hitung} (73,402) > F_{tabel} (3,28)$  pada alpha 5%.

Kata Kunci : Kompetensi Pegawai, Fasilitas Kerja Dan Loyalitas.

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrohim

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Fasilitas Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu”.

Adapun tujuan penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu, khususnya kepada :

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Hayanuddin Safri, SE, M.Si Selaku Ka. Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Ibu Elvina, S.Pd, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk selama penyusunan skripsi.

5. Ibu Elida Florentina Sinaga Simanjorang S.Sos, MSP selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk serta motivasi selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu yang selama ini telah memberikan ilmu yang tiada ternilai harganya.
7. Teristimewa kedua Orang tua serta kakak dan abang yang tak henti memberikan doa dan dukungan kepada saya.
8. Kepada teman-teman saya Wine Liya Epi Sandika, Ade Irwani Siregar, Rizki Widiani, Winda Wulandari dan Iyem Sugiarsih.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu untuk menyelesaikan penelitian ini. Semoga tulisan ini dapat menjadi pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca serta semua pihak.

Rantauprapat, Agustus 2019

Penulis

Rahmita

## DAFTAR ISI

Halaman

|  |            |
|--|------------|
| <b>LEMBAR PEGESAHAN/PERSETUJUANSKRIPSI .....</b> | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI .....</b>    | <b>ii</b>  |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                          | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                      | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                          | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                         | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                        | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                     | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah .....                  | 1          |
| B. Batasan dan Rumusan Masalah .....             | 4          |
| 1. Batasan Masalah .....                         | 4          |
| 2. Rumusan Masalah .....                         | 4          |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | 4          |
| D. Manfaat Penelitian .....                      | 5          |
| <b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>              | <b>6</b>   |
| A. Penelitian Terdahulu .....                    | 6          |
| B. Uraian Teoritis .....                         | 8          |
| 1. Teori Tentang Kompetensi Pegawai .....        | 8          |
| 2. Teori Tentang Fasilitas Kerja .....           | 13         |
| 3. Teori Tentang Loyalitas Pegawai .....         | 18         |
| C. Kerangka Konseptual .....                     | 24         |
| D. Hipotesis .....                               | 26         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>           | <b>27</b>  |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....             | 27         |
| 1. Tempat Penelitian.....                        | 27         |
| 2. Waktu Penelitian .....                        | 27         |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian.....           | 28         |
| 1. Populasi .....                                | 28         |
| 2. Sampel.....                                   | 28         |
| C. Defenisi Operasional Variabel .....           | 28         |
| D. Jenis dan Sumber Data .....                   | 30         |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 30         |
| F. Uji Instrumen Penelitian .....                | 31         |

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Uji Validitas .....   | 31        |
| 2. Uji Reliabilitas .....  | 33        |
| G. Metode Analisis Data .....                                      | 34        |
| 1. Analisis Deskriptif .....                                       | 34        |
| 2. Analisis Statistik .....  | 35        |
| a. Analisis Regresi Linear Berganda .....                          | 35        |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....   | 35        |
| 4. Uji Hipotesis .....   | 37        |
| a. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....                          | 37        |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....                         | 37        |
| c. Koefisien Determinasi .....                                     | 38        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                 | <b>39</b> |
| A. Hasil Penelitian .....  | 39        |
| 1. Gambaran Umum Kantor Camat Panai Tengah .....                   | 39        |
| a. Sejarah Singkat Kantor Camat Panai Tengah .....                 | 39        |
| b. Visi Misi Kantor Camat Panai Tengah .....                       | 40        |
| c. Struktur Organisasi .....                                       | 40        |
| d. Tugas dan Fungsi .....  | 42        |
| 2. Analisis Deskriptif Responden .....                             | 46        |
| a. Karakteristi Responden Berdasarkan Usia .....                   | 46        |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis<br>Kelamin .....      | 46        |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang<br>Pendidikan ..... | 47        |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja...47             |           |
| 3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....                   | 48        |
| a. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X1).....               | 48        |
| b. Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas (X2) .....               | 49        |
| c. Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas (Y) .....                | 50        |
| 4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                   | 52        |
| a. Uji Normalitas .....  | 51        |
| b. Uji Multikolinearitas .....                                     | 52        |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....                                   | 53        |
| 5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                    | 54        |
| 6. Hasil Uji Hipotesis .....                                       | 55        |
| a. Uji Signifikan (Uji t) .....                                    | 55        |
| b. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....                           | 56        |
| c. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                   | 56        |
| B. Pembahasan .....  | 58        |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>60</b> |
| A. Kesimpulan .....                     | 60        |
| B.Saran .....                           | 60        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |           |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                   |           |

## DAFTAR TABEL

| <b>NO.</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|------------|---|----------------|
| Tabel 3.1  | Jadwal Penelitian .....                                 | 28             |
| Table 3.2  | Defenisi dan Operasional Variabel .....                 | 29             |
| Tabel 3.3  | Hasil Uji Validitas Kompetensi Pegawai .....            | 32             |
| Tabel 3.4  | Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja .....               | 32             |
| Tabel 3.5  | Hasil Uji Validitas Loyalitas Pegawai .....             | 33             |
| Tabel 3.6  | Hasil Uji Reliabilitas .....                            | 34             |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....          | 46             |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 46             |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 47             |
| Tabel 4.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....    | 47             |
| Tabel 4.5  | Jawaban Variabel Kompetensi Pegawai (X1) .....          | 48             |
| Tabel 4.6  | Jawaban Variabel Fasilitas Kerja (X2) .....             | 49             |
| Tabel 4.7  | Jawaban Variabel Loyalitas Pegawai (Y) .....            | 50             |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Kolmogrov Smirnov .....                       | 52             |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Multikorelitas .....                          | 52             |
| Tabel 4.10 | Hasil Regresi Linear Berganda .....                     | 54             |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Parsial (Uji t) .....                         | 55             |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Serempak (Uji F) .....                        | 56             |
| Tabel 4.13 | Hasil Koefisien Determinasi .....                       | 57             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>No.</b> | <b>Judul</b>                       | <b>Halaman</b> |
|------------|------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual .....          | 26             |
| Cambar 4.1 | Struktur Organisasi .....          | 41             |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji Heteroskedasititas ..... | 53             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            | <b>Halaman</b>                                 |
|------------|--|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian.....64                    |
| Lampiran 2 | Out putPengujuanValiditasdanRebililitas.....66 |
| Lampiran 3 | Tabulasi Jawaban Responden .....71             |
| Lampiran 4 | Hasil Pengolahan SPSS 22,0 . .....77           |
| Lampiran 5 | Tabel Nilai t .....81                          |
| Lampiran 6 | Tabel Nilai F .....82                          |

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN FASILITAS KERJA  
TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PADA KANTOR  
CAMAT PANAI TENGAH KABUPATEN  
LABUHANBATU**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi PersyaratanMemperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi ManajemenFakultasEkonomi Dan Bisnis  
UniversitasLabuhanBatu



OLEH:

**RAHMITA  
15.011.00.10**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2019**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Rahmita  
Tempat / Tanggal Lahir : Labuhan Bilik / 24 oktober 1993  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Anak ke : 4 dari 4 bersaudara  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Status : Mahasiswi  
Alamat : Labuhan Bilik  
No. Telp/HP : 081370301056  
E-mail : rahmitamelayuu@gmail.com

## **PENDIDIKAN FORMAL**

- ❖ Tahun 2015 – 2019 : Mahasiswa S1 Manajemen Univ. Labuhanbatu
- ❖ Tahun 2010 – 2012 : SMA Negeri 1 Panai Tengah
- ❖ Tahun 2007 – 2009 : SMP Negeri 1 Panai Tengah
- ❖ Tahun 2000 – 2006 : SD Negeri No 112200

