

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Kelancaran penyelenggaraan tugas pemerintah dan pembangunan nasional sangat tergantung pada kemampuan aparatur negara khususnya Pegawai Negri Sipil (PNS). Karena itu, dalam pencapaian suatu tujuan pembangunan nasional untuk mewujudkan masyarakat madani dan taat hukum, modern, demokratis, makmur, adil, dan bermoral tinggi, diperlukan Pegawai Negri Sipil yang merupakan unsur aparatur negara yang bertugas sebagai abdi negara dan abdi masyarakat untuk melayani masyarakat dengan prosedur yang baik.

Pegawai Negri Sipil berkedudukan sebagai unsur aparatur Negara yang bertugas untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat secara profesional, jujur, adil, dan merata dalam menjalankan tugas negara, pemerintah dan pembangunan kepada masyarakat dengan dilandasi kesetiaan ketaatan kepada Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Pelaksanaan tugas dengan baik, diperlukan pembinaan pegawai diarahkan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar memiliki sikap dan perilaku yang berintikan pengabdian, kejujuran, tanggung jawab serta wibawa sehingga dapat memberikan pelayanan sesuai tuntutan perkembangan masyarakat.

Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik dalam tugas pemerintahan maupun perusahaan-perusahaan. Pada hakikatnya, SDM berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan pelaksana untuk mencapai suatu tujuan organisasi tersebut. SDM sebagai pengolahan sistem, agar organisasi tetap berjalan, tentu dalam pengolahannya harus memperhatikan aspek-aspek penting seperti kompetensi, loyal, pendidikan dan latihan serta

tingkat kenyamanan bekerja sehingga pegawai yang bersangkutan dapat terdorong untuk memberikan segala kemampuan sesuai dengan yang di butuhkan organisasi.

Dalam tercapainya suatu tujuan kantor camat tersebut tentu membutuhkan kinerja dan kompetensi pegawai yang baik. Dengan baiknya kompetensi pegawai, pegawai akan mengalami kepuasan tersendiri sehingga pegawai tersebut bisa loyal terhadap tempat kerjanya. Menurut Wicaksono loyalitas adalah setia terhadap sesuatu dengan penuh rasa cinta, sehingga dengan begitu tidak mengharapkan imbalan apapun dalam melakukan suatu hal untuk orang lain atau tempat dimana dia melakukan loyalitasnya. Karena dengan tingginya loyalitas yang diberikan oleh pegawai terhadap kantor akan memudahkan kantor untuk mencapai tujuannya, begitu juga dengan sebaliknya. Loyalitas merupakan timbal balik yang diberikan oleh kantor (tempat bekerja) terhadap pegawai. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi loyalitas pegawai terhadap kantor yaitu Kompetensi pegawai dan Fasilitas kerja.

Kompetensi adalah terminologi yang sering didengar dan diucapkan banyak orang. Setiap organisasi baik pemerintahan maupun swasta dibentuk untuk mencapai tujuan tertentu, dan apabila tercapai barulah dapat dikatakan berhasil. Untuk mencapai keberhasilan, diperlukan landasan yang kuat berupa kompetensi tersebut. Dengan demikian, kompetensi menjadi sangat berguna untuk membantu meningkatkan loyalitas pegawai kantor camat Panai Tengah. Kompetensi sangat diperlukan dalam setiap proses sumber daya manusia. Kompetensi merupakan suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Dengan demikian, kompetensi menunjukkan keterampilan dan pengetahuan yang dicirikan oleh profesionalisme dalam suatu bidang tertentu sebagai unggulan

bidang tersebut. Karena pada umumnya kompetensi menyangkut kemampuan dasar seseorang untuk melakukan pekerjaan (Moeheriono, 2009).

Selain Kompetensi, faktor yang mempengaruhi loyalitas pegawai adalah Fasilitas Kerja. Fasilitas kerja juga mempunyai peranan penting dalam meningkatkan loyalitas pegawai, adanya fasilitas yang memadai diharapkan dapat menunjang pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya. Fasilitas yang buruk tentunya akan menghambat pekerjaan yang dilakukan. Dari sini kantor diharapkan untuk memperhatikan fasilitas dengan baik agar pekerjaan yang dilakukan pegawai berjalan dengan baik sehingga dapat meningkatkan loyalitas pegawai.

SDM dengan loyal yang baik maka pada akhirnya akan menghasilkan loyalitas pegawai yang baik pula. Berdasarkan yang telah diuraikan diatas, maka pada penelitian ini penulis mengambil judul : **Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Fasilitas Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu.**

## **B. Batasan dan Rumusan Masalah**

### **1. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Fasilitas Kerja Terhadap Loyalitas pegawai Pada Kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu”.

### **2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, perumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Apakah kompetensi pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai di kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu.

- b. Apakah fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai di kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu.
- c. Apakah kompetensi pegawai dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai di kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu.

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang diharapkan dapat tercapai dari penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

- 1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi pegawai terhadap loyalitas pegawai di Kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu.
- 2. Untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja terhadap loyalitas pegawai di kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu.
- 3. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi pegawai dan fasilitas kerja terhadap loyalitas pegawai di kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu.

### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan adalah :

#### a) Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambahkan wawasan dan pengetahuan penulisan tentang pengaruh kompetensi dan fasilitas kerja terhadap loyalitas.

#### b) Bagi STIE Labuhanbatu

Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Yayasan Universitas Labuhan Batu.

#### c) Bagi Kantor Camat Panai Tengah

Penelitian ini menjadi bahan masukan terhadap Kantor Camat Panai Tengah Kabupaten Labuhanbatu agar lebih meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang lebih loyal agar pegawai dapat bekerja dengan penuh rasa tanggung jawab.

d) Bagi Peneliti Lain

Dapat membantu mengembangkan ilmu pengetahuan serta menjadi bahan rujukan bagi penelitian berikutnya