

DAFTAR PUSTAKA

- Ghojali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. 2008. *Kompetensi Plus*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Keputusan Kepala BKN No. 46A (2003). *Pedoman Penyusunan Standar Kompetensi Jabatan Struktural Pegawai Negeri Sipil*.
- Moenir, A.S.(2010).*Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Prof. Dr. H.Edy Sutrisno, M.Si.(2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ke delapan*.
- Rostarina, Rina.(2016) " Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Pelatihan Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat.
- Sirait, Ganda.(2013). "Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMA Negeri 8 BENGKONG BATAM." *Computer Based Information System Journal*1.2.
- Siswanto, (2013). *Pengantar Manajemen*. Jakarta; Bumi Aksara.
- Soegandhi, Vannecia. M dkk. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim*. Volume 1. Nomer 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
- Spencer, (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori,Dimensi dan Implemtasi dalam Organisasi*. Yogyakarta; Pustaka Pelajar.
- Sugiyono, (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung; Alfabeta.
- Sumendap, Jefri, Jantje Mandey, and Rully Mambo.(2015) "Pentingnya Kompetensi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri

Sipil di Biro Umum dan Keuangan Universitas Sam Ratulangi
Manado." *JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK* 4.32.

Tjipto, Fandy, (2008). *Strategi Pemasaran*. Edisi Ketiga. Andi, Yogyakarta.

Utomo, Budi, (2002). *Menentukan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*. PT P.Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol 17

Wibowo, (2014). *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat, Rajawali Pers. Jakarta.

Zwell, Michael, (2010). *Creating a Culture Of Competence*. New YORK; Jhon Wiley & Sons, Inc.