

**ANALISI PERANAN KINERJA, PROMOSI, DAN PELAYANAN RADIO
96.5 FM TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM
MENYAMPAIKAN INFORMASI**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**RINI SOPIANI
1901100026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2023**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : RINI SOPIANI
NPM : 1901100026
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISI PERANAN KINERJA, PROMOSI,
DAN PELAYANAN RADIO 96.5 FM
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI

Rantauprapat, 18 Juli 2024

Disetujui :

Pembimbing Utama



JUNITA LUBIS, SE, M.Si
NIDN. 0122068801

Pembimbing Pendamping



FAUZIAH HANUM, S.Pd, M. Pd
NIDN. 0127107803

MENYETUJUI:



DEKAN
PRISTİYONO, S.E, M.Si
NIDN.0116118301



KAPRODI MANAJEMEN
ABDUL HALIM, S.E, M.Si
NIDN.0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : RINI SOPIANI
NPM : 1901100026
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISI PERANAN KINERJA, PROMOSI,
DAN PELAYANAN RADIO 96.5 FM
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 18 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



RINI SOPIANI
NPM. 1901100026



HOME / ARCHIVES / VOL. 9 NO.2 (2022): JUNI : JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN / Articles

Analisis Peranan Kinerja, Promosi, dan Pelayanan Radio RSPD 96,5 FM terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Menyampaikan Informasi

Rini Sopiani
Universitas Labuhanbatu

Junita Lubis
Universitas Labuhanbatu

Fauziah Hanum
Universitas Labuhanbatu

DOI: <https://doi.org/10.30640/ekonomika45v9i22500>

KEYWORDS: Performance, Promotion, Service, Community Satisfaction

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of the performance, promotion and service of RSPD 96.5 FM Radio on public satisfaction in conveying information. This type of research is quantitative research. The sample used was 100 people, namely loyal listeners of RSPD Radio 96.5 FM. The research results show that performance, promotion and service have a positive and significant effect both partially and simultaneously. For the performance variable (X1), the value obtained was $t_{count} (3.541) > t_{table} (1.661)$ and a significance level of $0.001 < 0.05$. This means that performance partially influences community satisfaction. For the promotion variable (X2), the value obtained is $t_{count} (2.946) > t_{table} (1.661)$ and the significance level is $0.001 < 0.05$. This means that promotion partially influences public



PDF

PUBLISHED

2022-06-30

HOW TO CITE

Rini Sopiani, Junita Lubis, & Fauziah Hanum. (2022). Analisis Peranan Kinerja, Promosi, dan Pelayanan Radio RSPD 96,5 FM terhadap Kepuasan Masyarakat

SERTIFIKAT AKREDITASI



P-ISSN : 2354-6581



E-ISSN : 2798-575X



ARTICLES

Current Issues

Previous Issues

MENU

Focus and Scope

Editorial Board

Reviewers

Journal History