

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Metode Naive Bayes telah berhasil digunakan dalam penelitian tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Biro Fakultas Sains dan Teknologi (FST), dengan hasil yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Dari total 58 data sampel yang dianalisis, sebanyak 54 mahasiswa mengindikasikan bahwa mereka puas dengan layanan yang diberikan oleh biro tersebut, sementara 4 mahasiswa menyatakan ketidakpuasan. Hasil ini menyoroti efektivitas metode Naive Bayes dalam mengklasifikasikan dan memprediksi kepuasan mahasiswa berdasarkan pola-pola yang terdapat dalam dataset. Evaluasi yang dilakukan menunjukkan bahwa model yang dikembangkan menggunakan Naive Bayes mencapai tingkat akurasi sempurna sebesar 100%. Hal ini mengindikasikan bahwa metode ini mampu dengan sangat baik membedakan antara mahasiswa yang puas dan tidak puas terhadap layanan biro FST. Keakuratan yang tinggi ini memberikan keyakinan yang kuat bahwa pendekatan Naive Bayes dapat menjadi alat yang andal dan efektif dalam penelitian tentang kepuasan mahasiswa, serta memberikan pemahaman yang mendalam bagi institusi untuk meningkatkan layanan mereka berdasarkan umpan balik dari mahasiswa.

5.2. Saran

Untuk meningkatkan layanan di Biro Fakultas Sains dan Teknologi (FST), disarankan untuk terus menggunakan metode Naive Bayes dalam mengukur tingkat kepuasan mahasiswa. Dengan tingkat akurasi yang mencapai 100%, metode ini

terbukti efektif dalam mengidentifikasi pola kepuasan dan ketidakpuasan mahasiswa. Memanfaatkan hasil analisis ini dapat membantu biro untuk fokus pada area yang memerlukan perbaikan dan meningkatkan pengalaman mahasiswa secara keseluruhan. Selain itu, penerapan analisis ini secara berkala dapat memastikan bahwa perubahan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa.